

TERMS & CONDITIONS / SYARAT & KETENTUAN

Jasa Layanan Service

Syarat dan Ketentuan *Service* ini berisi ketentuan-ketentuan yang mengatur hubungan antara Gawai Kita dengan pengguna di situs www.gawaikita.com. Pengguna diwajibkan untuk membaca, mempelajari dan memahami dengan teliti Syarat dan Ketentuan *Service* ini. Dengan melakukan pendaftaran (sign up) dan/atau menggunakan situs www.gawaikita.com, maka Pengguna dianggap telah membaca, mempelajari, memahami dan menyetujui semua Syarat dan Ketentuan Pemakaian ini dan karenanya secara hukum terikat pada hubungan hukum berdasarkan Syarat dan Ketentuan Pemakaian ini. Dalam hal Pengguna tidak menyetujui baik sebagian maupun seluruh Syarat dan ketentuan Pemakaian ini, maka Pengguna tidak diperkenankan untuk melakukan pendaftaran (sign up) dan menggunakan Layanan. Gawai Kita berhak, pada setiap waktu dan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan, untuk memperbaiki, menghilangkan, atau merubah Layanan dan/atau halaman apapun pada Platform dan/atau Syarat dan Ketentuan Pemakaian, termasuk perubahan atas kebijakan data pribadi dan segala hal yang terkait dengan Ketentuan Berlangganan ini.

Berikut adalah syarat dan ketentuan Layanan *Service* Gawai Kita yang wajib dipatuhi oleh pelanggan:

1. Barang yang diperbaiki adalah barang yang berada dalam kondisi abnormal, berdasarkan keluhan customer yang tertera dalam nota ini.
2. Kondisi abnormal diantaranya adalah rusak, mati total, hang, nyala mati selang waktu, tanpa tampilan, patah, pecah apapun bentuk jenisnya.
3. Gawaikita berusaha memperbaiki keadaan dari barang yang abnormal sesuai dengan kapasitas, kemampuannya dan pengalaman yang dimiliki.
4. Tidak dikenakan biaya apapun jika *service* batal atau gagal kami lakukan.
5. Sesuai dengan SOP dari *service* atau pengecekan, hal-hal bersifat perubahan kondisi abnormal menjadi berbeda dapat terjadi tanpa kesengajaan. Selaku penyedia jasa dibebaskan dari segala tuntutan atas perihal tsb.
6. Kami tidak melakukan pemeriksaan seluruh kondisi, fungsi dan kelengkapan komponen diluar keluhan, biaya *service* hanya untuk bagian yang dikeluhkan oleh customer. Keluhan diluar keluhan awal customer dikenakan biaya *service* terpisah
7. Instruksi *service*. Biaya akan disampaikan kepada customer dan *service* akan dilakukan setelah ada konfirmasi dari customer via sms atau wa atau telepon kepada pihak kami. Kecuali kasus-kasus tertentu seperti display dapat langsung dikerjakan tanpa pemberitahuan sebelumnya.
8. Customer tidak dapat membatalkan *service* secara sepihak. jika telah melakukan konfirmasi atas persetujuan ijin *service* dan biaya

9. Kami tidak bertanggungjawab atas barang yang diperbaiki jika customer tidak diambil dalam kurun waktu 30 hari dari notifikasi via telepon atau sms, termasuk dipoint ini adalah bencana alam, kebakaran, kriminalitas, huru hara, dan sebab lain diluar kendali (*force majeure*)
10. Segala bentuk ketidak sepemahaman akan diselesaikan secara musyawarah dan kekeluargaan untuk mencapai mufakat.
11. Garansi tidak berlaku jika segel garansi terlepas/sobek/rusak/cacat dan hanya berlaku pada kerusakan yang sama dengan periode garansi, tidak untuk kerusakan yang disebabkan kelalaian pemakaian oleh customer (pemilik).
12. Isi data dan dokumen, instalasi aplikasi perangkat lunak dan penggunaannya menjadi tanggung jawab dari pemilik barang (customer); selama reparasi isi data dapat terganggu. dan diluar tanggungjawab pihak kami. Pemilik barang dianggap telah membackup data terlebih dahulu.

Kebijakan Pengembalian Dana (*Refund*)

Apabila layanan *service* yang diberikan tidak dapat diselesaikan dikarenakan terbatasnya *sparepart* yang beredar dipasaran atau kondisi lainnya mengakibatkan tidak tercapainya kondisi laptop yang kembali pada kondisi normal atau pada kondisi yang disepakati, maka seluruh pembayaran jasa layanan *service* akan dikembalikan kepada pelanggan.

Prosedur pengembalian Dana (*Refund*)

1. Unit belum dilakukan pengambilan di gerai Gawai Kita oleh konsumen.
2. Unit telah dinyatakan tidak dapat ditangani oleh pihak Gawai Kita.
3. Pengembalian biaya *service* akan dilakukan bersama dengan unit yang dinyatakan tidak dapat ditangani oleh pihak Gawai Kita.
4. Pengambilan dana *refund* serta unit yang telah dinyatakan tidak dapat ditangani dan mendapatkan *refund*, maksimal diambil 2x24 jam. Apabila unit tidak dilakukan pengambilan hingga batas waktu yang telah diberikan maka, pelanggan dikenakan biaya penitipan serta perawatan sebesar Rp. 100.000., per hari.
5. Unit serta dana *refund* dapat dikirim oleh kurir internal Gawai Kita dengan dikenakan biaya pengiriman sebesar Rp. 5.000.,per/KM

JAM OPERASIONAL:

Kami akan memproses formulir jasa *service* dan pembayaran pada hari dan waktu operasional kantor, yaitu Senin-Minggu jam 09.00-17.00. Semua transaksi maupun pemesanan diluar jam tersebut akan kami alihkan ke hari berikutnya.

MASUKAN,SARAN, DAN PESAN:

Perkembangan dan peningkatan pelayanan kami tidak terlepas dari adanya masukan dari anda. Jika anda ingin memberi masukan, saran, atau pesan, Anda dapat menghubungi customer care kami di support@gawaikita.com atau menghubungi kami di WA di 08112221201.

Penggunaan Website

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah individu yang secara hukum berhak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, khususnya ketentuan penggunaan, untuk menggunakan aplikasi dan bahwa Anda telah berusia minimal 18 tahun atau sudah menikah dan tidak dibawah perwalian.

BUKTI TRANSAKSI (INVOICE):

Invoice merupakan bukti transaksi yang sah sebagai bukti pemesanan layanan *service* dan sebagai acuan referensi pemesanan Anda. Anda dihimbau untuk menyimpan invoice dari setiap pembelian anda yang akan berguna untuk pelayanan setelah pembelian dan sebagai bukti untuk klaim garansi jasa pelayanan *service*. Jika bukti transaksi hilang selama proses jasa layanan *service* maka, pelanggan akan dikenakan biaya denda sebesar Rp. 100.000, . Invoice akan diambil kembali pada saat unit telah selesai dilakukan *service*.